

Domaine de Biamont SRL

Rue de Longpré n°3, 1315 Incourt

Numéro d'enregistrement : 0740.546.401

info@domainedebiamont.be

CHARTRE VIE PRIVÉE

Cette Politique de Protection de la Vie Privée précise la manière dont Domaine de Biamont SRL (dont le siège social est établi rue de Biamont 4 à 1315 Incourt (Belgique) et enregistré à la Banque-carrefour des Entreprises sous le numéro. 0740.546.401, « Domaine de Biamont ») collecte et utilise les informations des utilisateurs du site Web Domaine de Biamont (disponible à l'adresse <https://domainedebiamont.be> – le « **Site Web** ») en tant que responsable du traitement, ainsi que les finalités de cette collecte et utilisation. Domaine de Biamont s'engage à protéger votre vie privée, à protéger les informations que vous fournissez et à ne les utiliser que conformément aux dispositions qui suivent, et conformément à la législation applicable à la protection de la vie privée et des données personnelles.

Cette Politique de Protection de la Vie Privée peut faire l'objet de modifications et nous vous invitons dès lors à en vérifier régulièrement le contenu.

Quels sont les catégories de données traitées?

En accédant ou en utilisant ce Site Web, Domaine de Biamont peut traiter un certain nombre de données personnelles vous concernant, telles que des:

- données personnelles vous concernant telles que fournies par vous ou générées par Domaine de Biamont : vos nom et prénom, adresse e-mail, langue, numéro de téléphone; adresses postale, historique d'achats et de réservations (numéro et contenu de la réservation, montant TTC, tarifs applicables) et données relatives aux avantages auxquels Domaine de Biamont vous donne droit.
- données personnelles vous concernant telles que fournies par vous ou générées par Domaine de Biamont lorsque vous réservez une chambre d'hôtel via notre système de réservation en ligne disponible sur le Site Web (« **Données de Réservation** »): vos nom et prénom, genre (masculin/féminin), adresses e-mail, langue, nom et numéro de TVA de votre entreprise (le cas échéant), adresse de facturation, numéro de téléphone, type de chambre réservée, date de réservation, conditions de réservation, dates d'arrivée et de départ, préférences de chambre ou exigences particulières, code promotionnel (le cas échéant), tarif(s) des nuitées réservées, données de paiement (telles que le moyen de paiement utilisé (numéro de carte de crédit/débit, informations relatives au compte bancaire), montant et devise du paiement, date de paiement).
- données Personnelles relatives à votre utilisation du Site Web (« **Données de Service** »): identifiant de l'appareil que vous utilisez pour visiter le Site Web (adresse « MAC », « *Media Access Control* »), données relatives à la manière dont vous accédez au Site Web et les pages du Site Web que vous visitez, informations relatives à votre système d'exploitation et au type d'appareil, critères de recherche et produits/services consultés, l'adresse IP à partir de laquelle vous vous connectez au Site Web.

- données personnelles vous concernant telles que fournies dans le cadre de vos requêtes diverses (« **Données de Requête**») via la page de contact du Site Web (vos nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, langue, sujet et contenu de votre message, sujet sélectionné (hôtel/restaurant-bar/coworking), date et heure de votre requête, réponse(s) à votre requête).

Quels « Cookies » sont utilisés ?

Des cookies sont utilisés sur certaines pages du Site Web. Les cookies non fonctionnels ne seront installés que si vous y avez consenti expressément.

Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre ordinateur ou autre appareil et stocké sur votre disque dur ou dans la mémoire de l'appareil. Nous utilisons les cookies suivants afin de garder des traces de vos visites, d'adapter au mieux possible vos futures visites à vos préférences (le cas échéant) et, plus généralement, d'améliorer votre expérience de navigation. En utilisant ces cookies, nous fournissons une expérience plus personnalisée de navigation sur le Site Web.

Vous pouvez refuser, supprimer ou bloquer ces cookies à tout moment. Toutefois, certaines fonctionnalités du Site Web requérant l'utilisation de cookies pourraient ne plus être disponibles.

Quels sont les buts des traitements ?

Domaine de Biamont collecte, traite et utilise les données personnelles vous concernant uniquement pour les finalités précisées dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée. Domaine de Biamont traite vos Données Personnelles pour les finalités suivantes:

- mettre le Site Web à votre disposition et gérer celui-ci;
- traiter, gérer et exécuter vos réservations de chambre(s) en ligne;
- répondre à toutes vos demandes d'information et autres requêtes, notamment via le formulaire de contact;
- améliorer le contenu du Site Web et votre expérience de navigation;
- vous contacter par courrier ordinaire, email et/ou message texte sur votre téléphone mobile en vue de vous faire part d'offres promotionnelles, de nouveaux produits ou services, ou d'événements du Domaine de Biamont susceptibles de vous intéresser (marketing direct), pour autant que vous y ayez spécifiquement consenti lorsqu'un tel consentement est légalement requis.

Par ailleurs, Domaine de Biamont peut traiter vos Données Personnelles afin de monitorer l'utilisation du Site Web et du système de réservation en ligne, d'analyser les habitudes des utilisateurs, développer des compléments ou des nouvelles fonctionnalités améliorant le Site Web, le système de réservation en ligne et les services et produits offerts par Domaine de Biamont de façon générale. Dans toute la mesure du possible, Domaine de Biamont traitera des données agrégées (étant des données qui ne peuvent ni vous identifier, ni être reliées à vous, telles que des données statistiques), pseudonymisées ou anonymisées, plutôt que des données personnelles, lorsque les finalités de tels traitements peuvent être atteintes de cette manière.

Quelle sont les bases légales des traitements ?

Les bases légales des traitements de données personnelles sont :

- la nécessité pour les *intérêts légitimes poursuivis par* Domaine de Biamont (à savoir la prestation d'un service optimal en faveur des utilisateurs du Site Web, dans le but de rencontrer les besoins de ces utilisateurs, de gérer leurs requêtes et d'améliorer le Site Web ainsi que d'assurer la sécurité des traitements, d'apprendre les habitudes de ses clients (potentiels) afin de pouvoir mieux cibler la publicité pour ses produits ou services, sans heurter leurs droits et libertés fondamentaux),
- la nécessité pour que Domaine de Biamont se conforme aux obligations légales auxquelles elle est soumise (par exemple en matière de comptabilité),
- le cas échéant, le *consentement* des utilisateurs (notamment en ce qui concerne le marketing direct par email ou message texte sur votre téléphone mobile), et
- le cas échéant, la *nécessité pour l'exécution d'un contrat* auquel l'utilisateur est partie ou à *l'exécution de mesures précontractuelles* prises à la demande de celui-ci (par exemple lors de la réservation de chambre(s)).

Vous êtes entièrement libre de communiquer ou non des données personnelles vous concernant. Veuillez toutefois noter que la non-communication de certaines informations peut avoir pour conséquence l'impossibilité d'utiliser certains services et fonctionnalités offerts sur le Site Web, en ce compris le système de réservation.

Marketing direct

Si vous consentez à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct (incluant l'envoi d'offres promotionnelles et de communications publicitaires par e-mail et/ou message texte sur votre téléphone mobile), Domaine de Biamont utilisera vos données personnelles pour les finalités auxquelles vous avez consenti jusqu'à révocation de votre consentement. Domaine de Biamont pourra vous envoyer des offres promotionnelles et de communications publicitaires par e-mail et/ou message texte sur votre téléphone mobile (i) si vous avez communiqué votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone et (ii) si vous avez expressément consenti, lors de la communication de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone, à leur utilisation à des fins de marketing direct. Les offres promotionnelles et communications commerciales peuvent vous être envoyées par courrier ordinaire sauf si vous vous y opposez ultérieurement.

Par ailleurs, ces communications pourront vous être transmises par e-mail si vous êtes déjà client de Domaine de Biamont, pour autant que vous nous ayez communiqué votre adresse e-mail dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, que ces communications portent sur des produits ou services analogues à ceux déjà achetés et que vous ne vous soyez pas opposé, lors de la collecte de vos données ou ultérieurement, à de telles communications.

Si vous souhaitez que vos Données Personnelles ne soient plus traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de retirer votre consentement à cet égard, à tout moment, gratuitement et sans devoir fournir de justification.

Traitons-nous des données personnelles particulières ou « sensibles »

Non. Aucune catégorie particulière de données ou donnée personnelle « sensible » vous concernant (telles que des données médicales) ne sera volontairement collectée ou traitée par

Domaine de Biamont et nous vous invitons à ne pas communiquer de telles données via la page de contact du Site Web ou via tout autre champ libre.

Vos données personnelles sont-elles transférées à des tiers ?

Les données personnelles collectées par Domaine de Biamont ne sont pas transférées à des tiers, à l'exception des fournisseurs de services externes et sous-traitants (en matière d'hébergement de données, d'hébergement et de maintenance du Site Web, de gestion des réservations, de gestion des paiements et d'envoi d'emails) de Domaine de Biamont par rapport auxquels Domaine de Biamont a pris les mesures appropriées pour la protection de vos données personnelles, et exclusivement pour les finalités de traitement décrites dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée.

De façon générale, Domaine de Biamont ne transférera pas vos données personnelles à des tiers, excepté les transferts (i) autorisés par la loi applicable ou (ii) mentionnés dans la présente section ou ailleurs dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée. Vos données personnelles peuvent également être communiquées en cas de vente ou transfert, par Domaine de Biamont, à un tiers, de tout ou partie de ses activités ou actifs.

Pour autant que cela implique le transfert de vos données personnelles vers des pays en dehors de l'Espace Economique Européen qui ne seraient pas considérés par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des données personnelles, Domaine de Biamont veillera à ce que des mesures contractuelles appropriées soient mises en place conformément à la législation applicable en matière de vie privée et de protection des données personnelles. Une copie de ces mesures contractuelles appropriées peut être obtenue sur demande.

Liens vers des sites web de tiers

Le Site Web peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web ou des formulaires de prise de contact avec des tiers qui ne sont pas sujets à cette Politique de Protection de la Vie Privée. Domaine de Biamont vous recommande d'examiner la politique de protection de la vie privée applicable à ces sites web. Domaine de Biamont n'assume aucune responsabilité concernant les pratiques en matière de données personnelles et de vie privée de ces sites web et vous encourage à examiner leurs politiques de protection de la vie privée avant d'y divulguer des données personnelles.

Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Des mesures seront prises dans le but d'assurer l'exactitude de vos données personnelles, leur mise à jour et leur conservation pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités. Vos données personnelles seront supprimées par Domaine de Biamont dans les 6 mois après votre désinscription ou votre dernier séjour dans notre hôtel, à moins que Domaine de Biamont n'ait un intérêt légitime spécifique de stocker vos données personnelles pour une durée plus longue (par ex., afin de se conformer à une obligation légale). En ce qui concerne le marketing direct, vos données personnelles seront effacées une fois que vous retirez votre consentement. Des mesures seront également prises pour protéger vos données personnelles contre un accès non autorisé, un traitement illicite, une perte ou destruction accidentelle, ou l'endommagement de vos données. Toute donnée personnelle qui serait contenue dans les sauvegardes périodiques de Domaine de Biamont ou de n'importe

lequel de ses sous-traitants ne sera pas supprimée, à condition que de telles données personnelles restent soumises aux obligations de confidentialité, protection des données et sécurité applicables jusqu'à leur destruction.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez accéder aux données personnelles vous concernant, telles que collectées et traitées par Domaine de Biamont, et en demander la modification ou la suppression, si elles sont incorrectes ou non nécessaires.

Vous avez également le droit de solliciter la limitation du traitement ou de vous opposer au traitement ainsi que le droit à la portabilité (dans certains cas).

Le cas échéant, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout traitement à tout moment. Ce retrait de consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par courrier électronique à info@domainedebiamont.be, en incluant une copie de tout document permettant votre identification.

Par ailleurs, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct, le cas échéant, n'importe quand, sans frais et sans justification en suivant la procédure décrite ci-dessus.

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en particulier dans l'État membre de l'Union Européenne dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise) si vous considérez que le traitement de données personnelles vous concernant constitue une violation de la législation en matière de protection des données. Vous trouverez les coordonnées de l'Autorité belge de Protection des Données sur son site web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

Qui contacter en cas de question ?

Si vous avez des questions ou inquiétudes concernant le Site Web ou la présente Politique de Protection de la Vie Privée, n'hésitez pas à nous contacter à info@domainedebiamont.be ou à l'adresse Rue de Biamont 4, 1315 Incourt (Belgique).

Domaine de Biamont SRL
Rue de Longpré nr. 3, 1315 Incourt
Registratienummer: 0740.546.401
info@domainedebiamont.be

PRIVACYCHARTER

Dit privacybeleid specificeert de manier waarop Domaine de Biamont SRL (waarvan het hoofdkantoor is gevestigd aan de rue de Biamont 4, 1315 Incourt (België) en geregistreerd is bij de Banque-carrefour des Entreprises onder nummer 0740.546.401, “Domaine de Biamont”) verzamelt en gebruikt informatie van gebruikers van de website van Domaine de Biamont (beschikbaar op <https://domainedebiamont.be> – de “Website”) als verwerkingsverantwoordelijke, evenals de doeleinden van deze verzameling en gebruik. Domaine de Biamont verbindt zich ertoe uw privacy te beschermen, de informatie die u verstrekt te beschermen en deze alleen te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen die volgen, en in overeenstemming met de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens.

Dit privacybeleid kan onderhevig zijn aan wijzigingen en wij nodigen u daarom uit om de inhoud ervan regelmatig te controleren.

Welke categorieën gegevens worden verwerkt?

Door deze Website te bezoeken of te gebruiken, kan Domaine de Biamont een bepaalde hoeveelheid persoonlijke gegevens over u verwerken, zoals:

- persoonlijke gegevens over u zoals verstrekt door u of gegenereerd door Domaine de Biamont: uw voor- en achternaam, e-mailadres, taal, telefoonnummer; postadressen, aankoop- en reserveringsgeschiedenis (nummer en inhoud van de reservering, bedrag inclusief belasting, toepasselijke tarieven) en gegevens met betrekking tot de voordelen waarop Domaine de Biamont u recht geeft.
- persoonlijke gegevens over u zoals verstrekt door u of gegenereerd door Domaine de Biamont wanneer u een hotelkamer reserveert via ons online reserveringssysteem beschikbaar op de Website (“**Reserveringsgegevens**”): uw voor- en achternaam, geslacht (man/vrouw), e-mailadressen, taal, uw bedrijfsnaam en BTW-nummer (indien van toepassing), factuuradres, telefoonnummer, geboekte kamertype, boekingsdatum, boekingsvoorwaarden, boekingsdata aankomst en vertrek, kamervoorkeuren of speciale wensen, promotiecode (indien van toepassing), tarief(en) van de geboekte nachten, betalingsgegevens (zoals de gebruikte betaalmethode (credit-/debitcardnummer, informatie met betrekking tot de bankrekening), bedrag en valuta van betaling, datum van betaling).
- Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van de Website (“**Servicegegevens**”): identificatie van het apparaat dat u gebruikt om de Website te bezoeken (“MAC”-adres, “Media Access Control”), gegevens met betrekking tot de manier waarop u toegang krijgt tot de Website Website en de pagina’s van de Website die u bezoekt, informatie met betrekking tot uw besturingssysteem en apparaattype, zoekcriteria en bekeken producten/diensten, het IP-adres van waaruit u verbinding maakt met de Website.

- persoonsgegevens over u zoals verstrekt in het kader van uw verschillende verzoeken (“**Gegevens opvragen**”) via de contactpagina van de Website (uw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, taal, onderwerp en inhoud van uw bericht, geselecteerde onderwerp (hotel/restaurant-bar/coworking), datum en tijdstip van uw verzoek, reactie(s) op uw verzoek).

Welke “Cookies” worden gebruikt?

Op bepaalde pagina’s van de Website worden cookies gebruikt. Niet-functionele cookies worden alleen geplaatst als u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw computer of ander apparaat wordt gestuurd en op uw harde schijf of in het apparaatgeheugen wordt opgeslagen. Wij gebruiken de volgende cookies om uw bezoeken bij te houden, uw toekomstige bezoeken zo goed mogelijk aan te passen aan uw voorkeuren (indien van toepassing) en, meer in het algemeen, om uw surfervaring te verbeteren. Door deze cookies te gebruiken, bieden we een meer persoonlijke ervaring tijdens het surfen op de website.

U kunt deze cookies op elk moment weigeren, verwijderen of blokkeren. Het is echter mogelijk dat bepaalde functies van de Website waarvoor het gebruik van cookies nodig is, niet langer beschikbaar zijn.

Wat zijn de doelen van de behandelingen?

Domaine de Biamont verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonlijke gegevens over u alleen voor de doeleinden die zijn gespecificeerd in dit privacybeleid. Domaine de Biamont verwerkt uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- de Website voor u beschikbaar stellen en beheren;
- uw kamer(s)reserveringen online verwerken, beheren en uitvoeren;
- reageren op al uw informatieverzoeken en andere verzoeken, in het bijzonder via het contactformulier;
- de inhoud van de Website en uw surfervaring verbeteren;
- contact met u opnemen via gewone post, e-mail en/of sms op uw mobiele telefoon om u op de hoogte te stellen van promotieaanbiedingen, nieuwe producten of diensten, of evenementen op Domaine de Biamont die voor u interessant kunnen zijn (marketing direct), op voorwaarde dat u specifiek toestemming hebt gegeven wanneer dergelijke toestemming wettelijk vereist is.

Bovendien kan Domaine de Biamont uw Persoonsgegevens verwerken om het gebruik van de Website en het online reserveringssysteem te monitoren, gebruikersgewoonten te analyseren, toevoegingen of nieuwe functies te ontwikkelen ter verbetering van de Website, het online reserveringssysteem en de door Domaine aangeboden diensten en producten. de Biamont in het algemeen. Voor zover mogelijk zal Domaine de Biamont geaggregeerde gegevens verwerken (dit zijn gegevens die u niet kunnen identificeren of aan u kunnen worden gekoppeld, zoals statistische gegevens), gepseudonimiseerd of geanonimiseerd, in plaats van persoonlijke gegevens, wanneer de doeleinden van een dergelijke verwerking kunnen zijn op deze manier bereikt.

Wat zijn de wettelijke grondslagen voor verwerking?

De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- de noodzaak voor de legitieme belangen die Domaine de Biamont nastreeft (namelijk het bieden van een optimale dienstverlening ten gunste van de gebruikers van de Website, met als doel tegemoet te komen aan de behoeften van deze gebruikers, hun verzoeken te beheren en de Website te verbeteren, evenals de veiligheid van de verwerking te garanderen, de gewoonten van haar (potentiële) klanten te leren kennen om de reclame voor haar producten of diensten beter te kunnen richten, zonder hun fundamentele rechten en vrijheden te schenden),
- de noodzaak voor Domaine de Biamont om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan het onderworpen is (bijvoorbeeld op boekhoudkundig gebied),
- indien van toepassing, de toestemming van gebruikers (in het bijzonder met betrekking tot direct marketing per e-mail of sms op uw mobiele telefoon), en
- indien van toepassing, de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen genomen op verzoek van de gebruiker (bijvoorbeeld bij het reserveren van kamer(s)).

U bent volledig vrij om persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben al dan niet mee te delen. Houd er echter rekening mee dat het niet verstrekken van bepaalde informatie kan resulteren in de onmogelijkheid om gebruik te maken van bepaalde diensten en functies die op de Website worden aangeboden, inclusief het reserveringssysteem.

Directe marketing

Als u akkoord gaat met het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden (inclusief het verzenden van promotionele aanbiedingen en reclamecommunicatie per e-mail en/of sms op uw mobiele telefoon), zal Domaine de Biamont uw persoonlijke gegevens gebruiken voor de doeleinden waarmee u hebt ingestemd, totdat uw toestemming wordt ingetrokken. Domaine de Biamont kan u promotionele aanbiedingen en reclamecommunicatie sturen per e-mail en/of sms naar uw mobiele telefoon (i) als u uw e-mailadres of telefoonnummer heeft opgegeven en (ii) als u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven, wanneer het communiceren van uw e-mailadres of telefoonnummer, voor gebruik ervan voor direct marketingdoeleinden. Promotieaanbiedingen en commerciële communicatie kunnen per gewone post naar u worden verzonden, tenzij u daartegen bezwaar maakt.

Bovendien kunnen deze mededelingen u per e-mail worden toegezonden als u al klant bent bij Domaine de Biamont, op voorwaarde dat u uw e-mailadres aan ons heeft doorgegeven in het kader van de verkoop van een product of dienst. communicatie betrekking heeft op producten of diensten die vergelijkbaar zijn met de producten of diensten die u al hebt gekocht en dat u tijdens het verzamelen van uw gegevens of daarna geen bezwaar heeft gemaakt tegen dergelijke communicatie.

Als u wenst dat uw Persoonsgegevens niet langer worden verwerkt voor directmarketingdoeleinden, heeft u het recht om uw toestemming hiervoor op elk moment kosteloos en zonder rechtvaardiging in te trekken.

Verwerken wij bijzondere of “gevoelige” persoonsgegevens?

Neen. Domaine de Biamont zal geen specifieke categorie gegevens of “gevoelige” persoonlijke gegevens over u (zoals medische gegevens) vrijwillig verzamelen of verwerken en wij nodigen u uit om dergelijke gegevens niet mee te delen via de contactpagina van de Website of via een andere gratis veld.

Worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan derden?

De door Domaine de Biamont verzamelde persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden, met uitzondering van externe dienstverleners en onderaannemers (op het gebied van datahosting, hosting en onderhoud van de Website, beheerreserveringen, betalingsbeheer en het versturen van e-mails) van Domaine de Biamont Biamont in verband waarmee Domaine de Biamont passende maatregelen heeft genomen om uw persoonsgegevens te beschermen, en uitsluitend voor de verwerkingsdoeleinden beschreven in dit Beleid door Protectie van Privacy.

Over het algemeen zal Domaine de Biamont uw persoonlijke gegevens niet overdragen aan derden, behalve voor overdrachten (i) toegestaan door de toepasselijke wetgeving of (ii) vermeld in deze sectie of elders in dit Privacybeleid. Uw persoonsgegevens kunnen eveneens worden meegedeeld in geval van verkoop of overdracht, door Domaine de Biamont, aan een derde, van alle of een deel van zijn activiteiten of activa.

Voor zover dit de overdracht van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte met zich meebrengt die door de Europese Commissie niet worden beschouwd als een land dat een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens garandeert, zal Domaine de Biamont ervoor zorgen dat passende contractuele maatregelen worden getroffen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake privacy en de bescherming van persoonsgegevens. Een kopie van deze passende contractuele maatregelen kan op verzoek worden verkregen.

Links naar websites van derden

De website kan hypertextlinks bevatten naar andere websites of contactformulieren met derde partijen die niet onderworpen zijn aan dit privacybeleid. Domaine de Biamont raadt u aan het privacybeleid dat van toepassing is op deze websites te raadplegen. Domaine de Biamont aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de persoonlijke gegevens en privacypraktijken van deze websites en moedigt u aan om hun privacybeleid te lezen voordat u daar persoonlijke gegevens vrijgeeft.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Er zullen maatregelen worden genomen om de juistheid van uw persoonlijke gegevens, het bijwerken en bewaren ervan te garanderen gedurende een periode die niet langer duurt dan nodig is om de doeleinden te bereiken. Uw persoonsgegevens worden door Domaine de Biamont verwijderd binnen 6 maanden na uw uitschrijving of uw laatste verblijf in ons hotel, tenzij Domaine de Biamont een specifiek gerechtvaardigd belang heeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld om te voldoen aan met een wettelijke verplichting). Wat direct marketing betreft, worden uw persoonlijke gegevens verwijderd zodra u uw toestemming intrekt. Er zullen ook maatregelen worden genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking, onopzettelijk verlies of vernietiging of schade aan uw gegevens. Alle

persoonlijke gegevens in de periodieke back-ups van Domaine de Biamont of een van zijn onderaannemers zullen niet worden verwijderd, op voorwaarde dat dergelijke persoonlijke gegevens onderworpen blijven aan de toepasselijke vertrouwelijkheids-, gegevensbeschermings- en veiligheidsverplichtingen tot hun vernietiging.

Wat zijn uw rechten?

U kunt toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens, zoals verzameld en verwerkt door Domaine de Biamont, en verzoeken om wijziging of verwijdering als deze onjuist of onnodig zijn.

Daarnaast heeft u het recht om beperking van de verwerking te verzoeken of bezwaar te maken tegen de verwerking, evenals het recht op overdraagbaarheid (in bepaalde gevallen).

Indien van toepassing heeft u tevens het recht om uw toestemming voor een eventuele verwerking op elk gewenst moment in te trekken. Deze intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die vóór deze intrekking is gegeven.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op info@domainedebiamont.be, inclusief een kopie van elk document dat uw identificatie mogelijk maakt.

Bovendien kunt u, indien van toepassing, op elk moment, kosteloos en zonder rechtvaardiging bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden door de hierboven beschreven procedure te volgen.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (met name in de lidstaat van de Europese Unie waar uw gewone verblijfplaats zich bevindt, uw werkplek of de plaats waar de overtreding zou hebben plaatsgevonden).) als u van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben een overtreding van de wetgeving inzake gegevensbescherming vormt. De contactgegevens van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit vindt u op haar website:

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> .

Met wie kunt u contact opnemen als u vragen heeft?

Als u vragen of opmerkingen heeft over de Website of dit Privacybeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via info@domainedebiamont.be of op Rue de Biamont 4, 1315 Incourt (België).

Domaine de Biamont SRL

Rue de Longpré n°3, 1315 Incourt

Registration number: 0740.546.401

info@domainedebiamont.be

PRIVACY CHARTER

This Privacy Protection Policy specifies the manner in which Domaine de Biamont SRL (whose head office is located at rue de Biamont 4 at 1315 Incourt (Belgium) and registered with the Banque-carrefour des Entreprises under number 0740.546.401, “Domaine de Biamont”) collects and uses information from users of the Domaine de Biamont website (available at <https://domainedebiamont.be> – the “Website”) as controller, as well as the purposes of this collection and use. Domaine de Biamont is committed to protecting your privacy, to protecting the information you provide and to using it only in accordance with the provisions that follow, and in accordance with the legislation applicable to the protection of privacy and personal data.

This Privacy Protection Policy may be subject to modifications and we therefore invite you to check its content regularly.

What categories of data are processed?

By accessing or using this Website, Domaine de Biamont may process a certain amount of personal data about you, such as:

- personal data concerning you as provided by you or generated by Domaine de Biamont: your first and last name, email address, language, telephone number; postal addresses, purchase and reservation history (number and content of the reservation, amount including tax, applicable rates) and data relating to the advantages to which Domaine de Biamont entitles you.
- personal data concerning you as provided by you or generated by Domaine de Biamont when you reserve a hotel room via our online reservation system available on the Website (“**Reservation Data**”): your first and last name, gender (male/female), email addresses, language, your company name and VAT number (if applicable), billing address, telephone number, type of room booked, booking date, booking conditions, booking dates arrival and departure, room preferences or special requirements, promotional code (if applicable), rate(s) of nights booked, payment details (such as the payment method used (credit/debit card number, information relating to the bank account), amount and currency of payment, date of payment).
- Personal data relating to your use of the Website (“**Service Data**”): identifier of the device you use to visit the Website (“MAC” address, “Media Access Control”), data relating to the way in which you access the Website and the pages of the Website that you visit, information relating to your operating system and device type, search criteria and products/services viewed, the IP address from which you connect to the Website.

- personal data concerning you as provided in the context of your various requests (“**Request Data**”) via the contact page of the Website (your first and last name, email address, telephone number, language, subject and content of your message, selected subject (hotel/restaurant-bar/coworking), date and time of your request, response(s) to your request).

What “Cookies” are used?

Cookies are used on certain pages of the Website. Non-functional cookies will only be installed if you have expressly consented to this.

A cookie is a small text file sent to your computer or other device and stored on your hard drive or in device memory. We use the following cookies to keep records of your visits, to adapt your future visits to your preferences as best as possible (if applicable) and, more generally, to improve your browsing experience. By using these cookies, we provide a more personalized experience while browsing the Website.

You can refuse, delete or block these cookies at any time. However, certain features of the Website requiring the use of cookies may no longer be available.

What are the goals of the treatments?

Domaine de Biamont collects, processes and uses personal data concerning you only for the purposes specified in this Privacy Protection Policy. Domaine de Biamont processes your Personal Data for the following purposes:

- make the Website available to you and manage it;
- process, manage and execute your room(s) reservations online;
- respond to all your requests for information and other requests, in particular via the contact form;
- improve the content of the Website and your browsing experience;
- contact you by regular mail, email and/or text message on your mobile phone to inform you of promotional offers, new products or services, or events at Domaine de Biamont that may be of interest to you (marketing direct), provided that you have specifically consented where such consent is legally required.

Furthermore, Domaine de Biamont may process your Personal Data in order to monitor the use of the Website and the online reservation system, analyze user habits, develop additions or new features improving the Website, the system online reservation and the services and products offered by Domaine de Biamont in general. To the greatest extent possible, Domaine de Biamont will process aggregated data (being data that cannot identify you or be linked to you, such as statistical data), pseudonymized or anonymized, rather than personal data, when the The purposes of such processing can be achieved in this way.

What are the legal bases for processing?

The legal bases for processing personal data are:

- the necessity for the legitimate interests pursued by Domaine de Biamont (namely the provision of an optimal service in favor of users of the Website, with the aim of meeting the needs of these users, managing their requests and improving the Website as well as to ensure the security of processing, to learn the habits of its (potential) customers in order to be able to better target advertising for its products or services, without violating their fundamental rights and freedoms),
- the need for Domaine de Biamont to comply with the legal obligations to which it is subject (for example in matters of accounting),
- where applicable, the consent of users (in particular with regard to direct marketing by email or text message on your mobile phone), and
- where applicable, the necessity for the execution of a contract to which the user is a party or for the execution of pre-contractual measures taken at the user's request (for example when reserving room(s)).

You are entirely free to communicate or not communicate personal data concerning you. Please note, however, that failure to provide certain information may result in the impossibility of using certain services and features offered on the Website, including the reservation system.

Direct marketing

If you consent to the use of your personal data for direct marketing purposes (including the sending of promotional offers and advertising communications by e-mail and/or text message on your mobile phone), Domaine de Biamont will use your personal data for the purposes to which you have consented until your consent is revoked. Domaine de Biamont may send you promotional offers and advertising communications by e-mail and/or text message to your mobile phone (i) if you have provided your e-mail address or telephone number and (ii) if you have expressly consented, when communicating your e-mail address or telephone number, to their use for direct marketing purposes. Promotional offers and commercial communications may be sent to you by regular mail unless you subsequently object.

Furthermore, these communications may be sent to you by e-mail if you are already a customer of Domaine de Biamont, provided that you have communicated your e-mail address to us as part of the sale of a product or service. , that these communications relate to products or services similar to those already purchased and that you have not objected, during the collection of your data or subsequently, to such communications.

If you wish that your Personal Data is no longer processed for direct marketing purposes, you have the right to withdraw your consent in this regard, at any time, free of charge and without having to provide justification.

Do we process any special or “sensitive” personal data?

No. No particular category of data or “sensitive” personal data concerning you (such as medical data) will be voluntarily collected or processed by Domaine de Biamont and we invite you not to communicate such data via the contact page of the Website or via any other free field.

Are your personal data transferred to third parties?

The personal data collected by Domaine de Biamont are not transferred to third parties, with the exception of external service providers and subcontractors (in terms of data hosting, hosting and maintenance of the Website, management reservations, payment management and sending emails) of Domaine de Biamont in relation to which Domaine de Biamont has taken appropriate measures to protect your personal data, and exclusively for the processing purposes described in this Policy by Protection of Privacy.

In general, Domaine de Biamont will not transfer your personal data to third parties, except for transfers (i) authorized by applicable law or (ii) mentioned in this section or elsewhere in this Privacy Policy. Your personal data may also be communicated in the event of sale or transfer, by Domaine de Biamont, to a third party, of all or part of its activities or assets.

To the extent that this involves the transfer of your personal data to countries outside the European Economic Area which would not be considered by the European Commission as ensuring an adequate level of protection of personal data, Domaine de Biamont will ensure that Appropriate contractual measures are put in place in accordance with applicable legislation on privacy and the protection of personal data. A copy of these appropriate contractual measures can be obtained upon request.

Links to third party websites

The Website may contain hypertext links to other websites or contact forms with third parties which are not subject to this Privacy Protection Policy. Domaine de Biamont recommends that you review the privacy policy applicable to these websites. Domaine de Biamont assumes no responsibility for the personal data and privacy practices of these websites and encourages you to review their privacy policies before disclosing personal data there.

How long are your personal data kept?

Measures will be taken to ensure the accuracy of your personal data, their updating and their conservation for a period not exceeding that necessary to achieve the purposes. Your personal data will be deleted by Domaine de Biamont within 6 months after your unsubscription or your last stay in our hotel, unless Domaine de Biamont has a specific legitimate interest in storing your personal data for a longer period (e.g. ., in order to comply with a legal obligation). Regarding direct marketing, your personal data will be deleted once you withdraw your consent. Measures will also be taken to protect your personal data against unauthorized access, unlawful processing, accidental loss or destruction, or damage to your data. Any personal data contained in the periodic backups of Domaine de Biamont or any of its subcontractors will not be deleted, provided that such personal data remains subject to applicable confidentiality, data protection and security obligations. until their destruction.

What are your rights?

You can access personal data concerning you, as collected and processed by Domaine de Biamont, and request modification or deletion, if it is incorrect or unnecessary.

You also have the right to request restriction of processing or to object to processing as well as the right to portability (in certain cases).

Where applicable, you also have the right to withdraw your consent to any processing at any time. This withdrawal of consent does not compromise the lawfulness of processing based on consent given before this withdrawal.

To exercise these rights, please contact us by email at info@domainedebiamont.be, including a copy of any document allowing your identification.

Furthermore, you can object to the processing of your data for direct marketing purposes, where applicable, at any time, free of charge and without justification by following the procedure described above.

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (in particular in the Member State of the European Union in which your habitual residence is located, your place of work or the place where the violation is alleged to have occurred). committed) if you consider that the processing of personal data concerning you constitutes a violation of data protection legislation. You will find the contact details of the Belgian Data Protection Authority on its website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

Who to contact if you have any questions?

If you have any questions or concerns regarding the Website or this Privacy Policy, do not hesitate to contact us at info@domainedebiamont.be or at Rue de Biamont 4, 1315 Incourt (Belgium) .