

Domaine de Biamont SRL

Rue de Longpré n°3, 1315 Incourt

Numéro d'enregistrement : 0740.546.401

info@domainedebiamont.be

Conditions générales de vente - Domaine de Biamont

1. Prix

Le prix du séjour est indiqué en euros, TVA comprise.

Il n'y a pas de taxe de séjour.

Au moment de la réservation, le prix total de la réservation doit être payé sauf conditions explicites.

Sont inclus dans le prix de votre séjour :

- Linge de lit
- Les serviettes
- Consommation d'eau, d'électricité, de gaz et de bois (usage écologique)

2. Paiement et réservation

Les modes de paiement suivants sont acceptés :

- Réservation en ligne : Bancontact, Mastercard, Visa, American Express
- Paiement sur place : Bancontact, Mastercard, Visa, American Express, Payconiq ou espèces

3. Modification ou annulation

En cas de modification ou d'annulation de votre réservation, il vous sera demandé d'en faire la demande écrite, de préférence par e-mail. Votre code de réservation doit être mentionné dans l'objet de votre e-mail.

- Annulation par vos soins avant votre séjour :

Pour chaque annulation, les dispositions suivantes s'appliqueront :

- En cas d'annulation plus de 48 heures avant la date d'arrivée, la totalité du montant versé sera remboursée hors frais de dossier de 25 €.

- En cas d'annulation dans les 48 heures précédant l'arrivée, d'interruption ou de non-réalisation du séjour, la totalité du prix du séjour réservé sera due.

- Annulation de la réservation par le Domaine de Biamont, avant votre arrivée :

La direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons propres à son activité et/ou de sécurité en cas de pandémie ou d'alerte météorologique. Dans ce cas, le séjour sera reporté à une date ultérieure ou la totalité du montant sera remboursée sans aucun dédommagement.

4. Retrait

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance tel que prévu par le Code de droit économique ne sont pas applicables aux prestations touristiques. Ainsi, pour toute réservation d'un séjour, le client ne dispose d'aucun droit de rétractation (art. VI.53, 12° Code de droit économique).

5. Votre séjour

Arrivée entre 16h et 19h.

Départ entre 8h00 et 11h.

Lors de votre réservation, nous vous demandons de bien vouloir nous informer de votre heure d'arrivée. S'il y a des changements, veuillez nous en informer par téléphone ou par e-mail.

Si le départ a lieu après 11h, nous nous réservons le droit de vous facturer un supplément proportionnel à votre retard.

Il est strictement interdit de faire du feu (sauf pour le foyer). Nous vous demandons également de respecter les routes. Les voitures ne sont pas autorisées dans le Domaine, vous devez garer votre voiture sur le parking privé à l'entrée.

Les clients choisissent de séjourner au Domaine de Biamont dans un souci de convivialité et de slowliving. Pour cette raison, les nuisances sonores après 22h00 ne sont pas acceptables. En cas de plaintes d'autres clients, nous sommes donc obligés de prendre des mesures.

Pour garantir une expérience paisible, veuillez noter que le Domaine de Biamont est réservé aux adultes de plus de 16 ans.

6. Nombre de personnes

Le nombre de personnes ne doit en aucun cas dépasser la capacité d'accueil de la réservation.

Si tel est le cas, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation (sans remboursement), de mettre fin au séjour (sans remboursement).

7. Mesures de sécurité

Nous ne prenons pas la responsabilité de vos éventuelles allergies.

L'utilisation du jacuzzi se fait « en bon père de famille » c'est-à-dire en respectant le matériel, les nuisances sonores ainsi que les heures d'ouverture de celui-ci. Toute utilisation qui dégraderait la bonne utilisation du jacuzzi (dégâts matériels, jacuzzi non alimenté en suffisance en eau, jets de déchets dans le jacuzzi, ...) serait immédiatement facturée à l'auteur des dégradations. Avec en plus le prix de nuitées supplémentaires du logement non louable du fait des réparations.

La présence dans le jacuzzi ou le sauna de débris de verres, de nourriture, de mégots de cigarettes ou de n'importe quelles autres saletés/déchets qui découleraient d'une utilisation manifestement irrespectueuse des lieux engendrera des frais de service pour remise en état.

Il est interdit de fumer et de manger dans le jacuzzi et le sauna.

Il est obligatoire de prendre une douche avant d'utiliser le sauna et le jacuzzi.

Le sauna est fortement déconseillé aux personnes souffrant de maladie cardiovasculaire, respiratoire et aux femmes enceintes.

Le sauna et le jacuzzi sont interdits aux personnes en état d'ébriété.

« Le Domaine de Biamont » décline toute responsabilité en cas d'accident survenant dans le sauna ou le jacuzzi ainsi qu'à leurs abords.

Dans le cas de l'utilisation du poêle à bois, merci de respecter les règles élémentaires de sécurité, un feu étant vite arrivé dans un espace restreint entouré de bois.

Toute dégradation (jets de cendre sur les draps de lit, sur le parquet, ...) incomberait dès lors au client.

Afin de respecter la tranquillité des voisins et/ou autres occupants des logements, le règlement de police s'appliquera.

L'ensemble du Domaine est non-fumeur.

Il est interdit de fumer et de vapoter dans le logement. Si vous le désirez, un cendrier est prévu sur la table extérieure de votre logement.

Merci de respecter les végétaux, la vigne et les pelouses, et de ne pas y jeter de détritus.

Les orages dans notre région peuvent arriver rapidement et sont parfois très violents.

Veillez à fermer systématiquement vos fenêtres lors de vos absences (même par beau temps), mais également lorsque la pluie arrive et que vous êtes présents dans le logement.

Informez immédiatement le propriétaire de tout sinistre et dégradation se produisant dans le logement, ainsi qu'à l'extérieur, même s'il n'en résulte aucun dommage apparent.

En cas de perte ou de dégradation d'un ou plusieurs éléments du logement occasionnés par le locataire, le coût de remise en état ou des frais de remplacement seront imputés au locataire sur présentation de justificatifs par le propriétaire dans un délai maximum de deux mois.

Le non-respect du règlement, des règles de sécurité, d'hygiène, et les dégradations ou négligences qui pourraient entraîner des dommages directs ou indirects sur le matériel, des personnes ou les futures locations, engagent votre responsabilité et seront facturées ainsi que les nuitées non-louables dues au fait des réparations.

8. Vol

Le direction décline toute responsabilité en cas de vol quel qu'il soit sur l'ensemble des espaces du Domaine.

9. Animaux

Les animaux de compagnie ne sont pas admis au sein du Domaine de Biamont.

10. Énergies

Comme à la maison, soyez attentifs au chauffage et aux lumières. Éteignez-les s'ils ne sont pas nécessaires.

L'eau, c'est la vie : celle qui s'écoule des robinets est une eau de source potable, pensez-y lors de votre douche. Évitez de laisser les robinets ouverts inutilement.

11. Clé

Les clés d'accès doivent être remises à la réception lors de votre départ.

Les clés seront facturées 100€ en cas de perte.

12. Objets oubliés

Nous pouvons vous renvoyer vos objets oubliés (vêtements, téléphone, ...) par courrier ou par colis mais obligatoirement avec un suivi de colis et une assurance pour vos objets de valeur.

L'envoi sera effectué après l'acquittement des frais d'expédition.

-> La location d'un logement du Domaine de Biamont implique l'acceptation de l'ensemble des règles ci-dessus. Toutes personnes ne les respectant pas sera expulsée du Domaine sans dédommagement.

13. Salle de réunion

Pour toute réservation de la salle de réunion du Domaine de Biamont, il est demandé un acompte de 60% du prix total de l'offre soumise.

En cas d'annulation 7 jours ouvrables avant la date réservée, nous garderons 20% de l'acompte pour frais de gestion.

En cas d'annulations moins de 7 jours ouvrables avant la date réservée, la totalité de l'acompte de 60% reste due.

Domaine de Biamont SRL

Rue de Longpré n°3, 1315 Incourt

Numéro d'enregistrement : 0740.546.401

info@domainedebiamont.be

Algemene voorwaarden – Domaine de Biamont

1. Prijs

Alle prijzen zijn in Euro, BTW inbegrepen.

Er is geen toeristen tax.

Bij het reserveren, moet het volledige bedrag van de reservatie betaald worden (behalve speciale condities).

Zijn inbegrepen in de prijs van het verblijf :

- Bedlinnen
- Servietten
- Waterverbruik, elektriciteit, gas en hout voor de kachel (ecologisch verbruik)
- Gebruik van jacuzzi en sauna

2. Betaling en reservatie

Volgende betalings mogelijkheden worden aanvaard :

- Online reservatie : Bancontact, Mastercard, Visa, American Express
- Betaling ter plaats : Bancontact, Mastercard, Visa, American Express, Payconiq en cash

3. Veranderingen of annulatie

Gelieve bij verandering of annulatie van uw reservatie dit schriftelijk te melden liefs per mail. Uw reservatie code moet vermeld zijn in het onderwerp van uw e-mail.

- Annulering door u vóór uw verblijf:

Voor elke annulering gelden de volgende bepalingen:

- Bij annulering meer dan 48 uur voor de aankomstdatum wordt het gehele betaalde bedrag terugbetaald exclusief administratiekosten aan € 25,-.

- Bij annulering binnen 48 uur voor aankomst, onderbreking of niet-nakoming van het verblijf, is de volledige prijs van het gereserveerde verblijf verschuldigd.

· Annulering van de reservering door Domaine de Biamont, vóór uw aankomst:

De directie behoudt zich het recht voor om uw verblijf te annuleren om redenen die specifiek zijn voor haar activiteiten en/of veiligheid in geval van een pandemie of weerswaarschuwing. In dit geval wordt het verblijf uitgesteld naar een latere datum of wordt het volledige bedrag terugbetaald zonder enige compensatie.

4. Intrekking

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand zoals bepaald door het Wetboek van Economisch Recht zijn niet van toepassing op toeristische diensten. Voor elke reservering van een verblijf heeft de klant dus geen herroepingsrecht (art. VI.53, 12° Wetboek Economisch Recht).

5. Uw verblijf

Aankomst tussen 16.00 en 19.00 uur.

Vertrek tussen 8.00 en 11.00 uur.

Bij het maken van uw reservering verzoeken wij u ons uw aankomsttijd door te geven. Mochten er wijzigingen zijn, dan verzoeken wij u dit telefonisch of per e-mail aan ons door te geven.

Indien het vertrek na 11.00 uur plaatsvindt, behouden wij ons het recht voor om u een toeslag in rekening te brengen die evenredig is aan uw vertraging.

Het is ten strengste verboden vuur te maken (behalve de open haard). Wij vragen u ook om de wegen te respecteren. Auto's zijn niet toegestaan op het Domaine, u dient uw auto te parkeren op de privéparkeerplaats bij de ingang.

Gasten kiezen voor een verblijf op Domaine de Biamont met het oog op gezelligheid en slow living. Om deze reden is geluidsoverlast na 22.00 uur niet acceptabel. Bij klachten van andere klanten zijn wij dan ook genoodzaakt actie te ondernemen.

Om een rustige ervaring te garanderen, dient u er rekening mee te houden dat Domaine de Biamont gereserveerd is voor personen ouder dan 16 jaar.

6. Aantal personen

Het aantal personen mag in geen geval de capaciteit van de reservering overschrijden.

Indien dit het geval is, behouden wij ons het recht voor om de reservering te annuleren (zonder restitutie), het verblijf te beëindigen (zonder restitutie).

7. Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor uw eventuele allergieën.

Het gebruik van de jacuzzi gebeurt "als een goede huisvader", dat wil zeggen met respect voor de uitrusting, de geluidsoverlast en de openingstijden. Elk gebruik dat het goede gebruik van de jacuzzi zou aantasten (materiële schade, jacuzzi niet voorzien van voldoende water, afval in de jacuzzi gooien, enz.) wordt onmiddellijk gefactureerd aan de persoon die verantwoordelijk is voor de schade. Met de toevoeging van de kosten van extra nachten van onverhuurbare accommodatie als gevolg van reparaties.

De aanwezigheid in de jacuzzi of sauna van gebroken glas, voedsel, sigarettenpeuken of ander vuil/afval als gevolg van kennelijk respectloos gebruik van het pand, zal resulteren in servicekosten voor restauratie.

Roken en eten zijn verboden in de jacuzzi en sauna.

Het is verplicht om te douchen voordat u gebruik maakt van de sauna en jacuzzi.

De sauna wordt sterk afgeraden voor mensen die lijden aan hart- en luchtwegaandoeningen en zwangere vrouwen.

De sauna en jacuzzi zijn verboden voor dronken mensen.

“Le Domaine de Biamont” wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een ongeval in de sauna of jacuzzi of in de omgeving ervan.

Wanneer u een houtkachel gebruikt, dient u de basisveiligheidsregels in acht te nemen, aangezien er in een kleine, door hout omgeven ruimte snel brand kan ontstaan.

Eventuele schade (het gooien van as op de lakens, op de parketvloer, enz.) valt dus onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Om de rust en stilte van burens en/of andere bewoners van de accommodatie te respecteren, is het politiereglement van toepassing.

Het gehele Domaine is rookvrij.

Roken en vaperen zijn verboden in de accommodatie. Indien u dit wenst, staat er een asbak op de buitentafel in uw accommodatie.

Respecteer alstublieft de planten, wijngaarden en gazons en gooi er geen afval in.

Onweersbuien kunnen in onze regio snel optreden en soms zeer hevig zijn.

Zorg ervoor dat u systematisch uw ramen sluit als u weg bent (ook bij mooi weer), maar ook als het regent en u in de accommodatie aanwezig bent.

Informeer de eigenaar onmiddellijk bij verlies of schade die zich zowel in de accommodatie als daarbuiten voordoet, zelfs als er geen zichtbare schade ontstaat.

Bij verlies of beschadiging van één of meerdere onderdelen van de woonruimte, veroorzaakt door de huurder, worden de kosten van herstel of vervanging binnen een termijn van maximaal twee maanden, op vertoon van bewijsstukken door de eigenaar, aan de huurder in rekening gebracht.

Het niet naleven van regelgeving, veiligheids- en hygiëneregels, en schade of nalatigheid die zou kunnen leiden tot directe of indirecte schade aan apparatuur, mensen of toekomstige verhuur, zijn uw verantwoordelijkheid en worden evenals niet-verhuurbare nachten als gevolg van reparaties gefactureerd.

8. Diefstal

De directie wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal van welke aard dan ook, waar dan ook op het Domaine.

9. Dieren

Huisdieren zijn niet toegestaan op Domaine de Biamont.

10. Energie

Let net als thuis op de verwarming en de verlichting. Schakel ze uit als ze niet nodig zijn.

Water is leven: het water dat uit de kranen stroomt is drinkbaar bronwater, denk daar eens over na als je doucht. Voorkom dat u kranen onnodig open laat staan.

11. Sleutel

De toegangssleutels moeten bij vertrek worden ingeleverd bij de receptie.

Bij verlies van de sleutels wordt € 100,- in rekening gebracht.

12. Vergeten items

Wij kunnen uw vergeten artikelen (kleding, telefoon, etc.) per post of per pakket aan u retourneren, maar alleen met pakkettracing en verzekering voor uw waardevolle voorwerpen.

De verzending vindt plaats na betaling van de verzendkosten.

-> Renting accommodation at Domaine de Biamont implies acceptance of all of the rules above. Anyone who does not respect them will be expelled from the Domaine without compensation.

13. Vergaderzaal

Voor elke reservering van de vergaderzaal Domaine de Biamont is een aanbetaling van 60% van de totale prijs van de ingediende offerte vereist.

Bij annulering 7 werkdagen voor de gereserveerde datum houden wij 20% van de aanbetaling voor beheerskosten in.

Bij annulering minder dan 7 werkdagen vóór de gereserveerde datum blijft de volledige aanbetaling van 60% verschuldigd.

Domaine de Biamont SRL

Rue de Longpré n°3, 1315 Incourt

Registration number: 0740.546.401

info@domainedebiamont.be

General sales conditions - Domaine de Biamont

1. Price

The price of the stay is indicated in euro, VAT included.

There is no tourist tax.

At the time of booking, the total price of the reservation must be paid unless expressly stipulated.

Included in the price of your stay:

- Bed linen
- Towels
- Consumption of water, electricity, gas and wood (ecological use)
- . Use of the jacuzzi & sauna

2. Payment and reservation

The following payment methods are accepted:

- Online reservation: Bancontact, Mastercard, Visa, American Express.
- Payment on site: Bancontact, Mastercard, Visa, American Express, Payconiq or Cash.

3. Modification or cancellation

In the event of modification or cancellation of your reservation, you will be asked to make a written request, preferably by email. Your reservation code must be mentioned in the subject of your email.

- Cancellation by you before your stay:

For each cancellation, the following provisions will apply:

- In the event of cancellation more than 48 hours before the arrival date, the entire amount paid will be refunded excluding administration fees of €25.
- In the event of cancellation within 48 hours prior to arrival, interruption or non-fulfillment of the stay, the entire price of the reserved stay will be due.

· Cancellation of the reservation by Domaine de Biamont, before your arrival:

The management reserves the right to cancel your stay for reasons specific to its activity and/or security in the event of a pandemic or weather alert. In this case, the stay will be postponed to a later date or the entire amount will be refunded without any compensation.

4. Withdrawal

The legal provisions relating to the right of withdrawal in the event of distance selling as provided for by the Code of Economic Law are not applicable to tourist services. Thus, for any reservation of a stay, the customer has no right of withdrawal (art. VI.53, 12° Code of Economic Law).

5. Your stay

Arrival between 4 pm and 7 pm

Departure between 8:00 am and 11 am

When making your reservation, we ask that you please inform us of your arrival time. If there are any changes, please notify us by phone or email.

If departure takes place after 11 am, we reserve the right to charge you a supplement proportional to your delay.

It is strictly forbidden to make a fire (except for the fireplace).

Cars are not allowed in the Domaine, you must park your car in the private parking lot at the entrance (except for loading and/or unloading).

Guests choose to stay at Domaine de Biamont with a view to conviviality and slow living. For this reason, noise pollution after 10:00 pm is not acceptable. In the event of complaints from other customers, we are therefore obliged to take action.

To ensure a peaceful experience, please note that Domaine de Biamont is reserved for adults over 16 years old.

6. Number of people

The number of people must in no case exceed the capacity of the reservation.

If this is the case, we reserve the right to cancel the reservation (without refund), to end the stay (without refund).

7. Security measures

We do not take responsibility for your possible allergies.

The use of the jacuzzi & the sauna is done "as a good father", that is to say respecting the equipment, the noise pollution as well as the opening hours of these (from 9 am to 11 pm). Any use which would degrade the proper use of the jacuzzi & sauna (material damage, blows, jacuzzi not supplied with sufficient water, "bombs", throwing waste into the jacuzzi, etc.) would be immediately invoiced for the damage. With the addition of the cost of additional nights of non-rentable accommodation due to repairs.

The presence in the jacuzzi or sauna of broken glass, food, cigarette butts or any other dirt/waste resulting from manifestly disrespectful use of the premises will result in service charges for restoration.

Smoking and eating are prohibited in the jacuzzi and sauna.

It is obligatory to take a shower before using the sauna and jacuzzi.

The sauna is strongly not recommended for people suffering from cardiovascular or respiratory diseases and pregnant women.

The sauna and jacuzzi are prohibited for intoxicated people.

"Le Domaine de Biamont" declines all responsibility in the event of an accident occurring in the sauna or jacuzzi or in their surroundings.

When using a wood stove, please respect basic safety rules, as a fire can quickly occur in a restricted space surrounded by wood.

Any degradation (ashes on the bed sheets, on the parquet floor, etc.) would therefore be the responsibility of the customer.

The entire Domaine is non-smoking.

Smoking and vaping are prohibited in the accommodation. If you wish, an ashtray is provided on the outdoor table in your accommodation.

Please respect the plants, vines and lawns, and not throw trash there.

Thunderstorms in our area can arrive quickly and are sometimes very violent.

Make sure to systematically close your windows when you are away (even in good weather), but also when the rain comes and you are present in the accommodation.

Immediately inform the owner of any loss or damage occurring in the accommodation, as well as outside, even if no apparent damage results.

In the event of loss or damage to one or more elements of the accommodation caused by the tenant, the cost of repair or replacement costs will be charged to the tenant upon presentation of supporting documents by the owner within a maximum period of two months.

Non-compliance with regulations, safety and hygiene rules, and damage or negligence which could result in direct or indirect damage to equipment, people or future rentals, engages your responsibility and will be invoiced as well as overnight stays. non-rentable due to repairs.

8. Robbery

The management declines all responsibility in the event of theft of any kind in any area of the Domaine.

9. Animals

Pets are not allowed within the Domaine de Biamont.

10. Energie

As at home, pay attention to the heating and lights. Turn them off if they are not needed.

Water is life: the water that flows from the taps is drinkable spring water, think about it when you shower. Avoid leaving taps open unnecessarily.

11. Key

Access keys must be returned to reception upon departure.

Keys will be charged €100 in the event of loss.

12. Forgotten items

We can return your forgotten items (clothes, telephone, etc.) to you by mail or parcel, but only with parcel tracking and insurance for your valuable items.

The shipment will be made after payment of shipping costs.

-> Renting accommodation at Domaine de Biamont implies acceptance of all of the rules above. Anyone who does not respect them will be expelled from the Domaine without compensation.

13. Meeting room

For any reservation of the Domaine de Biamont meeting room, a deposit of 60% of the total price of the offer submitted is required.

In the event of cancellation 7 working days before the reserved date, we will keep 20% of the deposit for management fees.

In the event of cancellations less than 7 working days before the reserved date, the full 60% deposit remains due.