

PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Domaine de Biamont SRL (met maatschappelijke zetel te Rue de Biamont 4, 1315 Incourt (België), en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0740.546.401, verder genoemd "Domaine de Biamont") persoonsgegevens verzamelt en gebruikt van gebruikers van de website van Domaine de Biamont (beschikbaar via <https://domainedebiamont.be> – de “Website”), als verwerkingsverantwoordelijke, en met welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt. Domaine de Biamont verbindt zich ertoe uw privacy te beschermen, de door u verstrekte informatie te beveiligen en deze enkel te gebruiken in overeenstemming met de onderstaande bepalingen en de toepasselijke wetgeving inzake privacy en de bescherming van persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring kan worden aangepast. Wij raden u daarom aan om deze regelmatig te raadplegen.

Welke categorieën gegevens worden verwerkt?

Door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van deze Website, kan Domaine de Biamont bepaalde persoonsgegevens over u verwerken, zoals:

- **Persoonsgegevens verstrekt door u of gegenereerd door Domaine de Biamont:** uw naam en voornaam, e-mailadres, taal, telefoonnummer, postadres, aankoop- en reserveringsgeschiedenis (reserveringsnummer en -inhoud, totaalbedrag inclusief btw, toegepaste tarieven) en gegevens over voordelen waarop u recht hebt via Domaine de Biamont.
- **Persoonsgegevens bij het reserveren via onze online boekingsmodule op de Website (“Reserveringsgegevens”):** naam en voornaam, geslacht, e-mailadres, taal, btw-nummer en bedrijfsnaam (indien van toepassing), factuuradres, telefoonnummer, gereserveerd kamertype, reserveringsdatum, voorwaarden, aankomst- en vertrekdata, kamerwensen of speciale verzoeken, promotiecode (indien van toepassing), kamerprijs, betalingsgegevens (zoals betaalmiddel, kaartnummer of bankgegevens), bedrag, valuta en datum van betaling.
- **Persoonsgegevens over uw gebruik van de Website (“Dienstgegevens”):** apparaat-ID (zoals MAC-adres), gegevens over uw toegang tot de Website en bezochte pagina’s, besturingssysteem en apparaattype, zoekcriteria en bekeken producten/diensten, IP-adres.
- **Persoonsgegevens bij het invullen van een contactformulier of andere aanvragen (“Aanvraaggegevens”):** naam en voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, taal, onderwerp en inhoud van uw bericht, gekozen onderwerp

(hotel/restaurant-bar/coworking), datum en tijdstip van de aanvraag, en antwoord.

Welke cookies worden gebruikt?

Op bepaalde pagina's van de Website worden cookies gebruikt. Niet-functionele cookies worden enkel geplaatst mits uw uitdrukkelijke toestemming.

Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw apparaat wordt gestuurd en op uw harde schijf of in het geheugen van uw toestel wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om uw bezoeken te onthouden, uw voorkeuren te bewaren en uw surfervaring te verbeteren. Dankzij cookies kunnen we u een meer gepersonaliseerde ervaring aanbieden.

U kunt cookies op elk moment weigeren, verwijderen of blokkeren. Sommige functies van de Website kunnen dan echter niet meer correct werken.

Wat zijn de verwerkingsdoeleinden?

Domaine de Biamont verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- De Website beschikbaar maken en beheren;
- Uw online kamerreserveringen verwerken en beheren;
- Uw vragen beantwoorden via het contactformulier of andere kanalen;
- De inhoud van de Website en uw gebruikservaring verbeteren;
- U contacteren via post, e-mail of sms met promoties, nieuwe producten of evenementen, indien u daarvoor toestemming gaf (direct marketing).

Daarnaast kan Domaine de Biamont gegevens verwerken om het gebruik van de Website en het reservatiesysteem te analyseren, gebruikersgedrag te bestuderen en nieuwe functies en diensten te ontwikkelen. Waar mogelijk zal Domaine de Biamont werken met geaggregeerde, gepseudonimiseerde of anonieme gegevens.

Wat zijn de rechtsgronden voor verwerking?

De verwerking is gebaseerd op:

- **Gerechtvaardigd belang** van Domaine de Biamont (zoals het verbeteren van de Website en diensten, marketingactiviteiten zonder disproportionele impact op uw rechten);
- **Wettelijke verplichtingen**, bijvoorbeeld boekhoudkundige verplichtingen;
- **Uw toestemming**, bijvoorbeeld voor e-mailmarketing of cookies;
- **Contractuele noodzaak**, bijvoorbeeld bij kamerreserveringen.

U bent vrij om al dan niet persoonsgegevens te verstrekken. Houd er rekening mee dat sommige diensten niet beschikbaar kunnen zijn zonder bepaalde gegevens (zoals reserveringen).

Direct marketing

Indien u toestemming geeft voor direct marketing (zoals promoties via e-mail of sms), zal Domaine de Biamont uw gegevens hiervoor gebruiken tot u uw toestemming intrekt. Promoties per e-mail of sms worden enkel verstuurd als u daar expliciet toestemming voor gaf.

Bent u al klant, dan kan Domaine de Biamont u berichten sturen over gelijkaardige producten of diensten, tenzij u zich hiervoor heeft uitgeschreven.

U kunt op elk moment en kosteloos uw toestemming intrekken, zonder reden.

Verwerken we gevoelige gegevens?

Nee. Domaine de Biamont verzamelt of verwerkt geen gevoelige persoonsgegevens (zoals medische gegevens). U wordt gevraagd geen gevoelige gegevens te communiceren via de Website.

Worden persoonsgegevens doorgegeven aan derden?

Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve met externe dienstverleners (zoals hosting, reserveringsbeheer, betalingsverwerking en e-maildiensten) waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten. Persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven bij een (gedeeltelijke) verkoop van Domaine de Biamont.

Bij doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER) naar landen zonder adequaat beschermingsniveau worden passende contractuele garanties genomen. Een kopie hiervan kan worden opgevraagd.

Links naar websites van derden

De Website bevat links naar externe websites of contactformulieren van derden. Deze vallen niet onder deze Privacyverklaring. Domaine de Biamont raadt aan om het privacybeleid van die websites afzonderlijk te lezen. Domaine de Biamont is niet verantwoordelijk voor hun privacypraktijken.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Gegevens worden verwijderd binnen de 6 maanden na uw uitschrijving of laatste verblijf, tenzij er een wettelijke of gerechtvaardigde reden is om ze langer te bewaren (bv. boekhouding).

Voor marketingdoeleinden worden uw gegevens verwijderd zodra u uw toestemming intrekt. Periodieke back-ups kunnen gegevens bevatten die niet onmiddellijk worden verwijderd, maar die blijven onderworpen aan dezelfde beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen.

Wat zijn uw rechten?

U hebt het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te kijken,
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren of verwijderen,
- De verwerking te beperken of bezwaar te maken,
- Gegevens over te dragen (in bepaalde gevallen),
- Uw toestemming op elk moment in te trekken (zonder dat dit de verwerking vóór de intrekking beïnvloedt).

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@domainedebiamont.be, met een identiteitsbewijs.

U kunt zich op elk moment en gratis verzetten tegen marketingverwerking.

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, bijvoorbeeld de Gegevensbeschermingsautoriteit in België:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Contact

Voor vragen over deze Privacyverklaring of over de Website kunt u contact opnemen via info@domainedebiamont.be of per post op Rue de Biamont 4, 1315 Incourt (België).