

Domaine de Biamont SRL
Rue de Longpré n°3, 1315 Incourt
Numéro d'enregistrement : 0740.546.401
info@domainedebiamont.be

Generale verkoops condities – Domaine de Biamont

1. prijs

Alle prijzen zijn in euros, BTW inbegrepen.

Er is geen touristen tax.

Bij het reserveren, moet het volledige bedrag van de reservatie betaald worden (behalve speciale condities).

Zijn inbegrepen in de prijs van het verblijf :

- Bedden linnen
- Servietten
- Waterverbruik, elektriciteit, gas en hout voor de kachel (ecologisch verbruik)
- Gebruik van jacuzzi en sauna

2. betaling en reservatie

Volgende betalings mogelijkheden worden aanvaard :

- Online reservatie : Bancontact, Mastercard, Visa, American Express
- Betaling ter plaats : Bancontact, Mastercard, Visa, American Express, Payconiq en cash

3. veranderingen of annulatie

Gelieve bij verandering of annulatie van uw reservatie dit schriftelijk te melden liefts per mail. Uw reservatie code moet vermeld zijn in het onderwerp van uw e-mail.

- Annulering door u vóór uw verblijf:

Voor elke annulering gelden de volgende bepalingen:

- Bij annulering meer dan 48 uur voor de aankomstdatum wordt het gehele betaalde bedrag terugbetaald exclusief administratiekosten à € 25,-.
- Bij annulering binnen 48 uur voor aankomst, onderbreking of niet-nakoming van het verblijf, is de volledige prijs van het gereserveerde verblijf verschuldigd.

- Annulering van de reservering door Domaine de Biamont, vóór uw aankomst:

De directie behoudt zich het recht voor om uw verblijf om veiligheidsredenen te annuleren in geval van een pandemie of weerswaarschuwing, zoals storm, onweer of aanhoudende vorst. In dit geval wordt het verblijf uitgesteld naar een latere datum of wordt het volledige bedrag terugbetaald.

4. Intrekking

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand zoals bepaald door het Wetboek van Economisch Recht zijn niet van toepassing op toeristische diensten. Voor elke reservering van een verblijf heeft de klant dus geen herroepingsrecht (art. VI.53, 12° Wetboek Economisch Recht).

5. Uw verblijf

Aankomst tussen 16.00 en 19.00 uur.

Vertrek tussen 8.30 en 11.00 uur.

Bij het maken van uw reservering verzoeken wij u ons uw aankomsttijd door te geven. Mochten er wijzigingen zijn, dan verzoeken wij u dit telefonisch of per e-mail aan ons door te geven.

Indien het vertrek na 11.00 uur plaatsvindt, behouden wij ons het recht voor om u een toeslag in rekening te brengen die evenredig is aan uw vertraging.

Het is ten strengste verboden vuur te maken (behalve de open haard). Wij vragen u ook om de wegen te respecteren. Auto's zijn niet toegestaan op het Domaine, u dient uw auto te parkeren op de privéparkeerplaats bij de ingang.

Gasten kiezen voor een verblijf op Domaine de Biamont met het oog op gezelligheid en slow living. Om deze reden is geluidsoverlast na 22.00 uur niet acceptabel. Bij klachten van andere klanten zijn wij dan ook genooddaakt actie te ondernemen.

Om een rustige ervaring te garanderen, dient u er rekening mee te houden dat Domaine de Biamont gereserveerd is voor volwassenen ouder dan 16 jaar.

6. Aantal personen

Het aantal personen mag in geen geval de capaciteit van de reservering overschrijden.

Indien dit het geval is, behouden wij ons het recht voor om de reservering te annuleren (zonder restitutie), het verblijf te beëindigen (zonder restitutie).

7. Beveiligingsmaatregelen

Het gebruik van de jacuzzi gebeurt "als een goede vader", dat wil zeggen met respect voor de uitrusting, de geluidsoverlast en de openingstijden. Elk gebruik dat het goede gebruik van de jacuzzi zou aantasten (materiële schade, jacuzzi niet voorzien van voldoende water, afval in de jacuzzi gooien, enz.) wordt onmiddellijk gefactureerd aan de persoon die verantwoordelijk is voor de schade. Met de toevoeging van de kosten van extra nachten van onverhuurbare accommodatie als gevolg van reparaties.

De aanwezigheid in de jacuzzi of sauna van gebroken glas, voedsel, sigarettenpeuken of ander vuil/afval als gevolg van kennelijk respectloos gebruik van het pand, zal resulteren in servicekosten voor restauratie.

Roken en eten zijn verboden in de jacuzzi en sauna.

Het is verplicht om te douchen voordat u gebruik maakt van de sauna en jacuzzi.

De sauna wordt sterk afgeraden voor mensen die lijden aan hart- en luchtwegaandoeningen en zwangere vrouwen.

De sauna en jacuzzi zijn verboden voor dronken mensen.

“Le Domaine de Biamont” wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een ongeval in de sauna of jacuzzi of in de omgeving ervan.

Wanneer u een houtkachel gebruikt, dient u de basisveiligheidsregels in acht te nemen, aangezien er in een kleine, door hout omgeven ruimte snel brand kan ontstaan.

Eventuele schade (het gooien van as op de lakens, op de parketvloer, enz.) valt dus onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Om de rust en stilte van burens en/of andere bewoners van de accommodatie te respecteren, is het politiereglement van toepassing.

Het gehele Domaine is rookvrij.

Roken en vaperen zijn verboden in de accommodatie. Indien u dit wenst, staat er een asbak op de buitentafel in uw accommodatie.

Respecteer alstublieft de planten, wijngaarden en gazons en gooi er geen afval in.

Onweersbuien kunnen in onze regio snel optreden en soms zeer hevig zijn.

Zorg ervoor dat u systematisch uw ramen sluit als u weg bent (ook bij mooi weer), maar ook als het regent en u in de accommodatie aanwezig bent.

Informeer de eigenaar onmiddellijk bij verlies of schade die zich zowel in de accommodatie als daarbuiten voordoet, zelfs als er geen zichtbare schade ontstaat.

Bij verlies of beschadiging van één of meerdere onderdelen van de woonruimte, veroorzaakt door de huurder, worden de kosten van herstel of vervanging binnen een termijn van maximaal twee maanden, op vertoon van bewijsstukken door de eigenaar, aan de huurder in rekening gebracht.

Het niet naleven van regelgeving, veiligheids- en hygiëneregels, en schade of nalatigheid die zou kunnen leiden tot directe of indirecte schade aan apparatuur, mensen of toekomstige verhuur, brengt uw verantwoordelijkheid met zich mee en zal worden gefactureerd.

8. Dieren

Huisdieren zijn niet toegestaan op Domaine de Biamont.

9. Energieën

Let net als thuis op de verwarming en de verlichting. Schakel ze uit als ze niet nodig zijn.

Water is leven: het water dat uit de kranen stroomt is drinkbaar bronwater, denk daar eens over na als je doucht. Voorkom dat u kranen onnodig open laat staan.

10. Sleutel

De toegangssleutels moeten bij vertrek worden ingeleverd bij de receptie.

Wanneer u uw accommodatie verlaat, bent u verplicht het pand op slot te doen. Bij niet-naleving bent u verantwoordelijk voor alle diefstal, schade en andere materiële schade, die aangerekend zal worden. Bij diefstal of beschadiging van eigendommen van de huurder dient u zelf aangifte te doen bij uw verzekering.

“Domaine de Biamont” wijst elke verantwoordelijkheid af.

Bij verlies van de sleutels wordt € 100,- in rekening gebracht.

11. Vergeten items

Wij kunnen uw vergeten artikelen (kleding, telefoon, etc.) per post of per pakket aan u retourneren, maar alleen met pakkettracering en verzekering voor uw waardevolle voorwerpen.

De verzending vindt plaats na betaling van de verzendkosten.